

CARTA DEI SERVIZI



ANACAM

L'ANACAM (Associazione Nazionale Imprese di Costruzione e Manutenzione ascensori) è lieta di presentare la sua Carta dei Servizi con l'indicazione degli standard qualitativi dei servizi di manutenzione e dei lavori offerti per gli ascensori, montacarichi, tappeti mobili, piattaforme elevatrici che tutti gli aderenti si impegnano a rispettare.

Nel rispetto delle leggi e norme che regolamentano il servizio di manutenzione, le aziende aderenti all'ANACAM si impegnano a :

1. garantire a tutti gli utenti e alle merci trasportate la massima sicurezza operando al meglio con personale adeguatamente formato e con mezzi idonei;
2. svolgere le operazioni di manutenzione nelle condizioni di massima sicurezza per l'utente e per il personale adibito al servizio;
3. intervenire in via prioritaria alla chiamate degli utenti con ridotta mobilità;
4. attuare e/o promuovere ogni iniziativa utile a migliorare la sicurezza degli impianti;
5. effettuare la manutenzione con periodicità determinata in funzione del tipo di impianto e delle specificità delle apparecchiature che lo compongono. Ogni visita periodica prestabilita contrattualmente dovrà essere documentabile;
6. avere con una compagnia di assicurazioni, almeno di importanza nazionale, la copertura assicurativa per i rischi connessi all'attività
7. disporre di un servizio di ricezione chiamate 24 h / 24 h per tutti i giorni dell'anno ivi comprese le festività;
8. formare, riqualificare il proprio personale mediante corsi specifici;
9. aggiornare la clientela su prodotti e servizi che possano migliorare la sicurezza e l'uso degli impianti;
10. fornire alla clientela supporti utili per l'uso corretto degli impianti e per la gestione degli stessi, nel rispetto delle Leggi, Norme e Regolamenti.

L'applicazione della Carta dei Servizi costituisce un impegno morale e materiale nei confronti degli utenti (Clienti degli associati ANACAM) con la piena disponibilità a valutare nel tempo lo stato dei servizi e migliorarne la qualità.